

2019年3月4日

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、はっぴわーくで製造いたしました無添加手作りジャムにおきまして、製造で使用している鍋のふたのねじが1本紛失していることが判明いたしました。これを受け、商品を自主回収することといたしました。なお、現時点で体調不良などの健康被害に関するお申し出はいただいておりません。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

はっぴわーく所長 嘉門琢美

1. 対象商品

- (1) 商品名 : 多摩川梨ジャム、ゴールドオレンジジャム、トマトジャム
キウイジャム、みかんジャム、夏みかんマーメイド
- (2) 製造者 : はっぴわーく
- (3) 賞味期限 : 2019年2月27日～2019年4月17日

2. 対象数量 365個

3. 対象地区(販売場所) 神奈川県川崎市、相模原市

4. 商品回収方法

すでにお買い求めいただいたお客様で、お手元に当該対象商品をお持ちの場合には、はっぴわーくにお持ち頂くか、下記住所あてに「料金着払い」でご返品いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金いたします。その際、送り状に郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。

*なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

送付先 : 〒214-0014 川崎市多摩区登戸 2959

回収期間: 2019年3月1日～2019年4月17日

5. 当件に関するお問い合わせ先

NPO 法人たま・あさお精神保健福祉をすすめる会

就労継続支援B型事業所 はっぴわーく

平日 9:00-17:00 土日祝日休み TEL 044-299-6367 担当:田中